

Einführung in das Seminarthema  
*Web-Analyse*

WS 2001/2002  
H.-J. Hoffmann  
9. November 2001

# Web-Analyse: *Warum ?*

- **Fehler technischer Art:**
  - Nichtbeherrschung von HTML
  - Inkompatibilität der Stöberer (engl. *Browser*) nicht beachtet
  - Gebrochene Verweise auf andere URLs
  - Mangelnde Offenheit
  - Mängel bei der Druckbarkeit
- **Fehler in Fragen der Gebrauchstauglichkeit**
  - **behandelt in unseren Themen *Spool, Nielsen u.a.***
  - Navigation
  - Minimalist <--> Maximalist; Nicht-Euphorist <--> Euphorist
  - und vieles andere
- **Fehler beim Beachten des Zeitverhaltens**
  - Ladezeit
  - Bildkomprimierung
- **Inhaltliche Fehler**
  - z.B. Internationalisierung, Eignung für Behinderte

# Web-Analyse: *Unsere Schwerpunkte*

- Kennenlernen der wesentlichen Gestaltungsregeln
  - Gesicherte Erkenntnisse / unbedarftes Beurteilen
  - *Unser Thema gute/schlechte Web-Plätze*
  - *Unsere (schon genannten) Themen Spool, Nielsen u.a.*
- Ausarbeiten von Kriterien und Aufzeigen einer “Testmenge”
  - *Unser entsprechendes Thema*
- (mechanische) Untersuchung der Web-Plätze in unserer Testmenge; Kennenlernen einiger Werkzeuge dazu; Beurteilen der Vorgehensweise und Art der Ergebnisse der Werkzeuge
  - *Unsere entsprechenden Themen*
- Kritische Würdigung der Ergebnisse der Analyse der “Testmenge”
  - *Unser letztes Thema*

# Wissen über Gestaltungsregeln, woher? (I)

- NN: *DIN 66234, Grundsätze ergonomischer Dialoggestaltung*; Beuth Vertrieb, ab 1988
- NN: *ISO 9241 Ergonomic requirements for office work with visual display terminals*; Intl. Standards Organisation, ab 1992

10 bis 20 Jahre hintendran

- Nielsen's *Alertbox*;  
Strom's *Web Informant*;  
Berkun's *UIWEB*;  
Spool's *Friends-of-UIE* articles & *UIEtips*;  
Rhodes's *WebWord*;  
Instone's *UsableWeb*;  
WebReview;  
und (viele) andere

*Topical User Interface Design Guidelines*

# Wissen über Gestaltungsregeln, woher? (I)

- B. Laurel (ed.): *The art of human-computer interface design*; Addison-Wesley, 1990
- J. Nielsen: *Usability engineering*; Academic Press, 1993
- J. Preece et al.: *Human-computer interaction*; Addison-Wesley, 1994
- B. Shneiderman; *Designing the user interface:...*; Addison-Wesley, 1997 (3rd edition)
- J. Nielsen: *Multimedia and hypertext:...*; AP Professional, 1997
- D. Siegel: *Creating killer Web sites*; Hayden Books, 1997 (2nd edition)
- J. Nielsen: *Designing Web usability:...*; New Riders Publishing, 2000
- J. Nielsen/M. Tahir: *Homepage usability:...*; New Riders Publishing, 2001
- und (viele) andere

Wissenschaftliche Grundlagen,  
aufbauend auf wenigen, experimentell validierten Regeln

# Randbedingungen

- Welche Art von Web-Plätzen sollen untersucht werden?
  - Anzusprechender Personenkreis
  - Welche Anwendungen? Allgemein gültige Aussagen möglich?
  - Welcher technische Stand (Hardware & Software)?
- Beschränkungen der mechanischen Analyse
  - Wie könnten diese Beschränkungen überwunden werden?
  - Können sie überwunden werden? (siehe Brajnik: *Automatic Web usability evaluation: Where is the limit?*; in Proc. 6th Conf. Human Factors & the Web, 2000)
- Beschränkungen in der Kenntnis über globale Bedürfnisse  
(siehe Nielsen/Galdo (eds.): *International user interfaces*; John Wiley, 1996)
- Fehlende, harte Bestätigung der Gestaltungsregeln  
(siehe z.B. Ivory et al.: *Empirically validated Web page design metrics*; CHI 2001)
- Unsere eingeschränkte Kompetenz und die beschränkten Ressourcen (15 Studenten in einem zweistündigen Seminar, 2 Betreuer; **Geldmangel**; siehe z.B. Lynch/Horton: *Web style guide: Basic design principles for creating Web sites*; Yale University Press, 1999)

# Etwas zur Geschichte (I)

- *Internet* (und Vorläufer)
- Kommunikation unter Wissenschaftlern
- Verbreitung in Universitäten und Forschungseinrichtungen
- Öffentliche Wahrnehmung
- *Jeder entwerfe seinen Web-Platz!* Spielfeld der Selbstdarstellung
- Unterstützen des Spieltriebs in der Freizeitgesellschaft
- Firmenangebote elektronisch; Elektronischer Handel
- Versuch, den *Web-Computer* einzuführen;  
Machtkampf um Vorherrschaft gewisser Stöberer-Programme
- Ungebremstes Wachstum (?), Rückschläge (!)
- Grenzen der Bandbreiten; Finanzierung?

## Etwas zur Geschichte (II)

- *Internet*, darauf (u.a) *World Wide Web (WWW oder Web)* (siehe Berners-Lee: *Weaving the Web:...*; MIT Press / Harper San Francisco, 1999)
- Hypertext Markup Language, *HTML*
- Multimedia-Erweiterungen
- Strukturierungserweiterungen (*frames, style sheets, Animation* und anderes)
- *Java, JavaScript, C#*
- Extended Markup Language, *XML*
- Eindringlinge (Viren u.a.), Versuche der Lahmlegung
- *Internet Explorer, Netscape* (und andere);  
Einhalten des Standards ?
- Domänen-Namen ! Kommt ein weiteres Internet ?

Gesteuert von W3C (?)